

Taru Kekoni, Kaarina Mönkkönen,
Marja-Leena Hyvärinen & Eine Pakarinen

VUORO- VAIKUTUS TYÖELÄMÄSSÄ

Kuinka edistää yhteistyötaitoja



Gaudeamus



Teoksen kirjoittamista on tukenut Suomen tietokirjailijat ry

Copyright © 2024 Tekijät & Gaudeamus

Gaudeamus Oy
www.gaudeamus.fi

Kansi: Hanna Lahti

KL 36.13, 14.8 · UDK 331.4, 159.9

ISBN 978-952-345-276-3

Painopaikka: Printon Trükikoda, Tallinna 2024

SISÄLLYS

Lukijalle	7
1 Johdanto	15
Vuorovaikutusosaamisen merkitys työelämässä.....	16
Vuorovaikutusosaaminen käsitteenä	19
Vuorovaikutusosaaminen oppimisen kohteena	25
2 Ymmärrys vuorovaikutuksesta	30
Vuorovaikutus on yhteistoimintaa	31
Dialogisuus ja yhteinen tiedonmuodostus	39
Yhteisön keskustelukulttuuri ja keskustelutaidot.....	54
Yhdessä oppimisen edellytykset	59
3 Orientaatio vuorovaikutusosaamisen oppimiseen	67
Integratiivinen oppiminen.....	68
Simulaatio-oppiminen.....	75
Draamakasvatus ja draamalähtöiset työmenetelmät	83
Tarinallisuus	89
4 Oppimisen tilat	99
Fyysinen ja digitaalinen oppimisen tila.....	100
Oppimista tukeva sosiaalinen tila	106
Tilan emotionaalinen turvallisuus	109
5 Yhteinen oppimisen reflektio	117
Reflektio osana yhteistä oppimista	117
Palaute osana yhteistä reflektiota	125

6 Käytännön vuorovaikutusharjoituksia	129
Simulaatioharjoitus.....	130
Draamaharjoitus.....	136
Kalamaljamenetelmä	138
Eläytymismenetelmä	140
Tulevaisuuden muistelu.....	143
Dialogisuuspuu	145
Oman työn nelikenttä	147
Riskianalyysi ja ajattelun hatut	151
7 Avaimia vuorovaikutusosaamiseen ja sen kehittämiseen	155
Viitteet	165
Lähteet	
Tutkimusaineistot.....	171
Kirjallisuus.....	172
Tekijät.....	192